

## VILLKOR FÖR LYNK & CO:S VERKSTADSAPPLIKATIONER

### 1. INLEDNING

Detta är användarvillkoren ("**Villkor**") för de verkstadsrelaterade applikationer som tillsammans gjorts tillgängliga på Lynk & Co:s webbplats för partners (enligt definitionen nedan) ("**Verkstadsapplikationer**"). Verkstadsapplikationerna ägs och drivs av LYNK & CO International AB, reg.nr 559151-8161, med registrerad adress på Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Sverige ("**Lynk & Co**" eller "**Vi**", "**Oss**" eller "**Vår**"), och omfattar alla dotterbolag till Lynk & Co International AB, vilket innebär en enhet som direkt eller indirekt genom en eller flera mellanhänder ägs till mer än femtio procent (50 %) av Lynk & Co ("**Dotterbolag**"). "**Partner**" avser ett oberoende företag som tillhandahåller reparations- och underhållsrelaterade tjänster till Lynk & Co-fordon och som har beviljats åtkomst till Verkstadsapplikationerna av Lynk & Co. Dessa Villkor upprättar inte någon form av agentur, partnerskap eller joint venture mellan Lynk & Co och Partnern.

Verkstadsapplikationerna ger Partners tillgång till applikationer och tjänster som behövs för att reparera och serva Lynk & Co-fordon. Verkstadsapplikationerna gör flera typer av information tillgängliga för partners, inklusive, men inte begränsat till, diagnostisk information, serviceinformation och reservdelsinformation (som kan tillhandahållas i olika format och kan omfatta tekniska specifikationer, text, instruktioner, bilder, diagram osv.) relaterade till Lynk & Co-fordon, enligt dessa Villkor.

### 2. REGISTRERING

För att bli en Partner måste en auktoriserad representant för organisationen skicka in en registreringsförfrågan, betala registreringsavgiften i enlighet med avsnitt 3.1 nedan samt godkännas av Lynk & Co.

Personal och andra privatpersoner som är auktoriserade av en partner ("**Du**" eller "**Din**") har rätt att få åtkomst till Verkstadsapplikationerna via ett individuellt användarkonto som registrerats av Lynk & Co. En auktoriserad representant för Partnern måste kontakta Oss för att skapa kontot. Genom att göra detta bekräftar och accepterar partnersns auktoriserade representant att partnern är fullt ansvarig för alla individer för vilka partnern begär ett användarkonto. Det som i dessa Villkor anges som skyldigheter för den enskilde användaren ska därför gälla *mutatis mutandis* för Partnern. I enlighet därmed accepterar partnern att Lynk & Co har rätt att hålla Partnern ansvarig för alla handlingar, eller underlåtenhet att agera, hos den individ för vilken Partnern begär ett användarkonto.

När du begär att få ett konto skapat bekräftar den auktoriserade representanten för Partnern och Du att ni har läst dessa Villkor och accepterar att ett bindande avtal har ingåtts för användningen av Verkstadsapplikationerna, som alltid är föremål för dessa Villkor ("**Avtalet**").

För att få ett konto skapat måste partnern och du slutföra registreringsprocessen, följa eventuella instruktioner från oss, och tillhandahålla den begärda informationen korrekt och sanningsenligt. När du begär att ett konto ska skapas garanterar Du och Partnern att Du är behörig att acceptera detta Avtal i din egenskap av auktoriserat ombud för Partnern.

### 3. AVGIFTER OCH BETALNING

#### 3.1. Allmänt

En lämplig avgift måste betalas när du skickar in en registreringsbegäran ("**Registreringsavgiften**"). Registreringsavgiften täcker de administrativa kostnaderna för att hantera din registreringsförfrågan och återbetalas ej.

När Registreringsavgiften har betalats och Du har registrerats hos Lynk & Co, kan du köpa tillgång till information, funktioner, programuppdateringar osv. som görs tillgängliga för Partners via Verkstadsapplikationen. Åtkomst kan köpas med två (2) olika betalningsmetoder: (i) transaktionsbaserad och (ii) tidsbaserad (enligt definitionerna i avsnitt 3.2 och 3.3). Partners kan dessutom köpa åtkomst till specifik RMI (enligt definitionen i avsnitt 3.4) under separata avtal.

Betalning kan göras online med kreditkort. Vi kan använda en tredje part för att behandla Din betalning och Du kan behöva acceptera separata villkor för denna tredje part för att kunna genomföra betalningen. Vi tar inget ansvar för tillgängligheten eller funktionen hos en tredjepartstjänst, eller behandlingen av personuppgifter inom denna.

Lynk & Co förbehåller sig rätten att stänga av eller blockera åtkomst vid utebliven betalning. Alla belopp är ej återbetalningsbara såvida inte Lynk & Co avbryter tillhandahållandet av verkstadssupportplattformen eller går med på att genomföra en återbetalning, t.ex. för avgifter som betalats för åtkomst som redan omfattas av en annan tjänst.

#### 3.2. Transaktionsbaserad

Information som görs tillgänglig i Verkstadsapplikationerna tillhandahålls av oss utan någon extra avgift om Du har valt det transaktionsbaserade abonnemanget ("**Transaktionsbaserad**"). Diagnostiska funktioner och programuppdateringar kräver att lämplig avgift ("**Bilanslutfningskredit**") betalas före åtkomst.

#### 3.3. Tidsbaserad

Det är även möjligt att köpa åtkomst per timme, dag, månad eller år ("**Tidsbaserad**"). Åtkomstperioden för det tidsbaserade abonnemanget börjar när Du har betalat för någon av de tidsbaserade produkterna och meddelats att åtkomstperioden har börjat. Tidsbaserade abonnemang är inte kumulativa, vilket innebär att Du endast ska köpa ny tidsbaserad åtkomst efter att Din nuvarande tidsbaserade åtkomstperiod har löpt ut. Vi kommer inte att återbetala dig för någon tidsbaserad åtkomst som överlappar.

### 3.4. Specifik RMI

Betalning för tillgång till specifik reparations- och underhållsinformation ("**Specifik RMI**") kan endast ske om ett separat licensavtal har undertecknats. När avtalet har undertecknats kommer en faktura att utfärdas av Lynk & Co. Vid mottagande av betalningen kommer åtkomst till Specifik RMI att beviljas under licensperioden.

## 4. ANVÄNDARVILLKOR

Du måste (i) ha ett användarkonto och (ii) godkänna dessa Villkor för att komma åt och använda Verkstadsapplikationerna. Endast personal som auktoriserats av Partnern har tillåtelse att komma åt och använda Verkstadsapplikationerna.

Du samtycker även till att användningen av Verkstadsapplikationerna är föremål för vårt [Sekretessmeddelande](#) som beskriver hur vi hanterar personuppgifter.

Du är personligen ansvarig för Ditt individuella användarkonto samt att säkerställa att Din användning av Verkstadsapplikationerna överensstämmer med dessa Villkor och alla övriga anvisningar som utfärdats av Lynk & Co angående användningen av Verkstadsapplikationerna eller andra relaterade områden.

Du får endast använda Verkstadsapplikationen i ett land (a) där Partnern finns; b) inom EU eller EFTA och (c) som inte omfattas av sanktioner.

I verkstadsapplikationerna, eller i samband därmed, kan det förekomma att du laddar upp eller på annat sätt tillhandahåller text eller annat innehåll som är synligt och tillgängligt för Lynk & Co och/eller andra användare ("**Innehåll**"). Genom att skicka in innehåll ger du Lynk & Co och dess ombud, utan någon kompensation, en världsomspännande, varaktig, oåterkallelig, underlicenserbar rätt att kopiera, anpassa, skapa härledda verk, reproducera, införliva, distribuera, modifiera och på annat sätt på något sätt använda sådant Innehåll. Genom att skicka in Innehåll garanterar och intygar du att du har rätt att skicka in sådant Innehåll i enlighet med dessa Villkor och att sådant Innehåll inte gör intrång i någon tredje parts rättigheter.

Du garanterar alltid att du: (a) är auktoriserad av Partnern; (b) har befogenhet att ingå Avtalet enligt dessa Villkor; (c) inte kommer att använda Verkstadsapplikationerna på ett sätt som skulle strida mot tillämpliga lagar eller förordningar, såsom lagar om immateriella rättigheter eller trafikregler; samt (d) inte kommer att försöka använda Verkstadsapplikationerna på ett sätt som utgör överdriven eller otillåten användning. Användning som hotar säkerheten för Verkstadsapplikationerna samt all användning som kan skada eller störa Vår eller en tredje parts tekniska infrastruktur, eller andras användning av Verkstadsapplikationerna, är också förbjuden.

Du förstår och garanterar att Din åtkomst och användning av diagnostisk information, serviceinformation och reservdelsinformation från din användning av Verkstadsapplikationerna i samband med att du utför reparations- och underhållstjänster på Lynk & Co-fordon, kan utgöra behandling av personuppgifter som Partnern är personuppgiftsansvarig för. Som personuppgiftsansvarig är Partnern ansvarig för att sådan behandling sker i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd, inklusive, men inte begränsat till, uppfyllandet av öppenhetsregler, registrerades rättigheter samt för att säkerställa en rättslig grund för behandlingen.

Du får inte skada, inaktivera eller på något annat sätt försämra Verkstadsapplikationerna eller i relation till Verkstadsapplikationerna introducera virus, "maskar", skadlig programvara, spionprogram, "trojanska hästar" eller annan skadlig kod eller program som kan skada användningen av Verkstadsapplikationerna.

Användning och/eller skapande av ett konto som krävs för Verkstadsapplikationerna under falsk identitet, eller på annat sätt med hjälp av felaktig information, är förbjudet och kan också vara straffbart.

Verkstadsapplikationerna kräver ett lösenord och du måste välja ett lösenord som är svårt för andra att gissa. Vi kan komma att ställa krav på vad som anses vara ett tillräckligt säkert lösenord. Du är ensam ansvarig för att hålla ditt lösenord hemligt och får inte avslöja det för tredje part, inklusive, men inte begränsat till, annan auktoriserad personal hos partnern. Om du misstänker att någon tredje part har fått tillgång till ditt lösenord ska du omedelbart ändra lösenordet. Om du misstänker att någon tredje part har fått obehörig åtkomst till Verkstadsapplikationerna måste du [Kontakta oss](#).

## 5. ANVÄNDARLICENS OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Alla immateriella rättigheter i och innehållet i Verkstadsapplikationerna (inklusive men inte begränsat till programvaror) är alltid Vår eller Våra dotterbolags och/eller licensgivares exklusiva egendom. **"Immateriella rättigheter"** innebär alla nuvarande eller framtida uppfinningar, patent, varumärken, upphovsrätt, moraliska rättigheter, designrättigheter, databasrättigheter, know-how, tekniker, handels- eller företagsnamn, programvara, kod eller annan immateriell eller industriell egendom i något material, verk, koncept eller idéer, vare sig de är materiella eller immateriella, registrerbara eller inte registrerbara, registrerade eller inte registrerade.

För din användning av Verkstadsapplikationerna samt åtkomst till eller nedladdning av immateriella rättigheter och all annan information och innehåll som är tillgängligt däri, ger Lynk & Co Dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar och återkallelig licens strikt begränsad till Ditt genomförande av reparations- och underhållsarbete på ett Lynk & Co-fordon.

Om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor får inte de immateriella rättigheterna och all annan information och innehåll som görs tillgängligt i Verkstadsapplikationerna kopieras, reproduceras, vidaredistribueras, publiceras, säljas, arkiveras eller användas på något sätt utan skriftligt tillstånd

från Lynk & Co eller, om sådan information eller del av den ska kopieras, distribueras eller användas av tredje part, krävs det tillstånd från tredje part.

Såvida det inte är tillåtet enligt lag, får Du inte dela, sprida eller publicera immateriella rättigheter och annan information som är tillgänglig via Verkstadsapplikationerna, eller kompilera, dekompilera, demontera, reproducera, spara, modifiera genomföra reverse engineering eller skapa härledda verk, eller införliva något innehåll från Verkstadsapplikationerna i annat material, utan föregående skriftligt tillstånd från Lynk & Co. Alla brott mot dessa begränsningar eller underlåtenhet att uppfylla något annat villkor i denna licens kan leda till avstängning eller uppsägning av tillhandahållandet av Verkstadsapplikationerna eller någon del därav.

Om inget annat anges är varumärken, företagslogotyper, domännamn och emblem föremål för varumärkesrättigheterna tillhörande Lynk & Co eller våra licensgivare och, i förekommande fall, tredje parts varumärkesrättigheter.

Denna licens upphör att gälla när Villkoren sägs upp eller när Du slutar använda Verkstadsapplikationerna eller avslutar Ditt konto.

## 6. ÄNDRINGAR I VILLKOREN ELLER INNEHÅLLET

Vi kan, från tid till annan, ändra dessa Villkor. Ändringar kommer att göras tillgängliga för Dig på ett lämpligt sätt enligt beslut av Lynk & Co, och du kan behöva acceptera sådana ändrade Villkor innan du fortsätter att använda Verkstadsapplikationerna.

Vi kan lägga till eller ta bort funktioner eller innehåll i Verkstadsapplikationerna, avbryta, helt eller delvis, eller generellt ändra Verkstadsapplikationerna för att hålla dessa användbara och uppdaterade. Vi kommer att göra rimliga ansträngningar för att meddela dig om alla väsentliga ändringar.

Du har alltid rätt att sluta använda verkstadsapplikationerna och säga upp ditt avtal enligt dessa villkor i enlighet med dessa villkor om du inte samtycker till ändringar av dessa villkor.

## 7. KONFIDENTIELLT

Du ska: (a) endast använda Konfidentiell information för ändamålen i detta Avtal (b) endast avslöja Konfidentiell information till en tredje part med föregående skriftligt medgivande från Lynk & Co, och (c) säkerställa att tredje part till vilken Konfidentiell information avslöjas lyder under liknande tystnadsplikt.

**"Konfidentiell information"** inkluderar, men är inte begränsat till, kod, uppfinningar, know-how, produktplaner och teknisk och finansiell information som offentliggörs av Lynk & Co under detta Avtal eller på annat sätt görs tillgänglig i eller genom Verkstadsapplikationerna, som identifieras som

konfidentiell eller rimligen bör betraktas som konfidentiell baserat på omständigheterna kring offentliggörandet och arten av den information som lämnas.

Dessa sekretessbestämmelser ska inte gälla för konfidentiell information som: (a) är eller blir allmänt tillgänglig annat än genom brott mot detta avtal; (b) är eller har genererats oberoende av den mottagande parten; (c) är känd av den mottagande parten innan avslöjandet; eller (d) avslöjas korrekt i enlighet med en lagstadgad skyldighet eller beslut från en domstol med behörig jurisdiktion eller från ett behörigt tillsynsorgan eller börs.

Du ska: (a) se till att Du följer denna klausul; (b) omedelbart informera Lynk & Co om Du upptäcker att denna klausul har brutits och ge Lynk & Co all rimlig hjälp i samband med eventuella fortsatta förfaranden; och (c) returnera till Lynk & Co, på Lynk & Co:s begäran, all Konfidentiell information som finns i fysisk form (inklusive alla kopior) och ska på begäran förstöra alla andra dokument (inklusive sådana i maskinläsbar form) som innehåller konfidentiell information om Lynk & Co eller något av dess Dotterbolag.

I händelse av att du blir (eller troligen kommer att bli) juridiskt skyldig att avslöja konfidentiell information, måste omedelbart meddelande om sådant faktum lämnas till Lynk & Co före något avslöjande så att Lynk & Co kan söka en lämplig åtgärd för att förhindra eller begränsa avslöjandet eller avstå från efterlevnad av bestämmelserna i detta avtal som förhindrar avslöjandet. Om du är skyldig att avslöja den konfidentiella informationen ska du samarbeta fullt ut med Lynk & Co i händelse av att Lynk & Co väljer att ifrågasätta skyldighetens giltighet. Dessa sekretessskyldigheter ska fortsätta gälla under en period av tre (3) år från utgången eller upphörandet av detta avtal.

## 8. GARANTIFRISKRIVNING

Om inte annat anges i dessa Villkor och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, kommer varken Vi eller något av våra Dotterbolag att ha något ansvar gentemot Dig eller någon tredje part som uppstår ur eller relaterar till tillhandahållande av Verkstadsapplikationerna eller någon tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår ur eller relaterar till Dina handlingar eller underlåtenhet att handla, eller tillhandahållandet av tjänsterna.

Verkstadsapplikationerna och allt innehåll som ingår i dessa tillhandahålls i befintligt skick och din användning sker på egen risk, utan någon form av garanti, inklusive att Verkstadsapplikationerna eller innehållet kommer att uppfylla Dina krav eller vara tillgängliga på en oavbruten, säker eller felfri grund, eller rörande kvaliteten, noggrannheten, aktualiteten, sanningshalten, fullständigheten eller tillförlitligheten hos någon av Verkstadsapplikationerna eller innehållet däri. Utan att begränsa det föregående avser vi och våra dotterbolag oss uttryckligen alla garantier rörande säljbarhet, lämplighet för ett specifikt ändamål, frihet från störningar eller frihet från intrång, eller garantier som uppstår i samband med försäljning eller användning för kommersiella ändamål.

Du, i egenskap av professionell och representant för partnern, är ansvarig för att säkerställa att alla tjänster som tillhandahålls av dig till dina eller partnerns kunder uppfyller alla juridiska krav och måste

lita på din egen skicklighet och ditt eget omdöme när du använder verkstadsapplikationerna i samband med dina tjänster. Verkstadsapplikationerna är endast avsedda att användas av professionella men är inte en ersättning för professionell skicklighet och omdöme. Du är ansvarig för övervakning, hantering och kontroll av din användning av verkstadsapplikationerna. Lynk & Co fransäger sig allt ansvar för applikationen eller din användning av verkstadsapplikationerna.

## 9. ANSVARSBEGRÄNSNING

Om inget annat anges i dessa Villkor och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag kommer varken Vi eller våra Dotterbolag att vara ansvariga för några: (a) tillfälliga, särskilda, avskräckande, lagstadgade, bestraffande eller indirekta skador, inklusive förlorad vinst, förlust av data eller goodwill, tjänsteavbrott, datorskada eller systemfel eller kostnaden för ersättningstjänster som uppstår ur eller i samband med dessa villkor eller från användningen av eller oförmågan att använda Verkstadsapplikationerna eller innehållet, oavsett om det är baserat på garanti, kontrakt, skadestånd (inklusive vårdslöshet), produktansvar eller någon annan rättslig grund, och oavsett om Vi eller våra Dotterbolag har informerats om möjligheten av sådan skada eller varit oaktsamma, och även om en begränsad gottgörelse som anges här visar sig ha misslyckats med sitt väsentliga syfte; eller (b) förlust som överstiger det belopp som Du har betalat till Oss (om tillämpligt) för användningen av Verkstadsapplikationerna eller någon del därav under de tolv (12) månader före händelsen som ett anspråk grundas på.

## 10. FORCE MAJEURE

Lynk & Co är inte ansvarigt för någon försening eller underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter eller delar därav om sådan försening eller bristande fullgörande beror på myndighetsgätgärd, lagändring, krig, sabotage, misslyckande att leverera eller försening i leveransen, oegentligheter i tillhandahållande av elektricitet, telefonanslutningar eller andra trafik- och kommunikationsanslutningar och transport, strejk, bojkott, pandemi, epidemi eller andra liknande omständigheter utanför Lynk & Co:s rimliga kontroll.

## 11. SKADEERSÄTTNING

Du ska gottgöra och försvara Oss och våra Dotterbolag från och mot alla anspråk, ansvar, förluster eller skador som uppstår till följd av, relaterade till, i samband med eller härrörande från: (a) brott mot Avtalet och/eller dessa Villkor; (b) den faktiska eller påstådda kränkningen eller intrånget i immateriella rättigheter; eller (c) grov vårdslöshet eller uppsåtliga tjänstefel från Din sida.

## 12. UPPSÄGNING

Dessa Villkor kommer att fortsätta att gälla tills Avtalet sägs upp i enlighet med dessa Villkor eller vid Din uppsägning av kontot. Vid uppsägning, oavsett orsak, kommer Du inte längre att ha tillgång till Verkstadsapplikationerna. Partnern kan dessutom begära uppsägning av alla användarkonton som

är anslutna till partnern, varvid din åtkomst till verkstadsapplikationerna kommer att upphöra i enlighet därmed.

Vi förbehåller oss rätten att, permanent eller tillfälligt, avbryta tillhandahållandet av någon av verkstadsapplikationerna till dig och/eller partnern (inklusive alla användarkonton relaterade till partnern) och/eller avsluta eller avbryta något avtal och/eller användarkonto:

- i. Om din anställning (eller annan tillämplig typ av anknytning) till partnern upphör, oavsett orsak;
- ii. i händelse av din och/eller partnerns faktiska eller rimligen misstänkta brytande mot dessa villkor;
- iii. om du och/eller partnern är föremål för en insolvenshändelse;
- iv. om vi, efter eget gottfinnande, beslutar att sluta tillhandahålla verkstadsapplikationerna;
- v. om avtalet (i förekommande fall) mellan partnern och Lynk & Co sägs upp, oavsett orsak.

Om Lynk & Co har för avsikt att sluta tillhandahålla verkstadsapplikationerna eller någon del därav, kommer du att meddelas om detta inom rimlig tid innan verkstadsapplikationerna, eller någon del därav, avslutas.

**"Insolvenshändelse"** innebär att Du och/eller Partnern: (a) blir insolvent, (b) lämnar in en frivillig konkursansökan, (c) har en ofrivillig konkursansökan mot sig (d) har en förvaltare, administratör eller tillsyningsman utsedd för företaget eller dess tillgångar, (e) verkställer en överlåtelse till förmån för sina borgenärer eller (f) är föremål för någon väsentligen liknande omständighet.

Om Ditt avtal upphör av någon anledning kommer detta inte att påverka några bestämmelser som till sin natur är avsedda att fortsätta att gälla efter ett sådant upphörande eller uppsägning.

### 13. UPPDRAG

Ingen av parterna får överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor till någon tredje part utan den andra partens skriftliga medgivande. Vi kan dock överlåta Våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till våra Dotterbolag.

### 14. HELA AVTALET

Avtalet anger alla överenskomna villkor och ersätter alla andra avtal mellan Lynk & Co och dig angående verkstadsapplikationerna.

### 15. TILLÄMPLIG LAG OCH HANDELSPLATS

Svensk lag, utan hänsyn till lagvalsregler, styr alla frågor som uppstår i detta avtal. Varje tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår ur eller i samband med detta avtal, eller brott mot, uppsägning av eller ogiltighet hos detta, ska slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med skiljedomslagets bestämmelser.

hos Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljedomstolen ska bestå av tre skiljemän. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Göteborg, Sverige. Språket som ska användas ska vara engelska.

All information som avslöjas, och alla handlingar som lämnas eller utfärdas av eller på uppdrag av någon av Parterna eller skiljemännen i ett skiljeförfarande, såväl som alla beslut och domar som fattas eller tillkännages under loppet av sådana förfaranden, ska hållas strikt konfidentiella och får inte användas för något annat ändamål än dessa förfaranden eller verkställighet av något sådant beslut eller dom, eller avslöjas för någon tredje part utan föregående skriftligt medgivande från den part som informationen avser.